

# Como llegan los Mensajes

---



- 7% = Al hablar
- 38% = Lenguaje y tono de voz
- 55% = Expresión facial
- 93% = ¡Lenguaje corporal y tono de voz !

# Comunicación

---



- Estar atento o reflejar
- Escuchar por sentimientos
- Conectando sentimientos
- Ideas multiples
- Reiterar